



Управление образования Администрации Сысертского городского
округа

ПРИКАЗ № 283-ОД

от 27.07.2018.

г. Сысерть

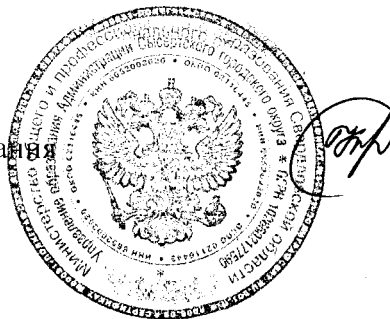
Об утверждении муниципальной модели психолого-педагогического и социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении и испытывающих трудности в воспитании детей дошкольного возраста

Во исполнение пункта 2.2 раздела 3 «об опыте работы дошкольных образовательных организаций по использованию современных форм работы с семьями и детьми, в том числе по раннему выявлению семей, испытывающих трудности в воспитании детей, находящихся в социально опасном положении» Протокола расширенного выездного заседания областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 22 декабря 2017 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить муниципальную модель психолого-педагогического и социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении и испытывающих трудности в воспитании детей дошкольного возраста (приложение № 1).
2. Ведущему специалисту Управления образования Администрации Сысертского городского округа Залесовой В.В. довести приказ до сведения руководителей дошкольных образовательных учреждений Сысертского городского округа.
3. Руководителям дошкольных образовательных учреждений принять приказ в работу, опубликовать на официальном сайте дошкольного учреждения в сети Интернет.
4. Директору МКОУ ДПО «Организационно-методический центр» опубликовать приказ на официальном сайте Управления образования Администрации Сысертского городского округа в разделе «дошкольное образование».
5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на ведущего специалиста Управления образования Администрации Сысертского городского округа Залесову В.В.

Начальник Управления образования



О.С.Колясникова

Муниципальная модель психолого-педагогического и социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении и испытывающих трудности в воспитании детей дошкольного возраста

Важнейшая социальная функция семьи – воспитание и развитие детей, социализация подрастающего поколения. Воспитательный потенциал семьи включает в себя не только ее возможности в сфере духовно-практической деятельности родителей, направленной на формирование у детей определенных качеств, но и те, которые закладывает семейная микросфера, образ жизни семьи в целом.

В настоящее же время увеличилось количество семей, переживающих кризис. Утрачено значительное число семейно-нравственных традиций, изменилось отношение родителей к детям. В этой ситуации неустойчивые семьи стали более нестабильными.

Основной целью социального сопровождения является повышение качества жизни семей с детьми, уровня их социального обслуживания, оказания медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка. Достижение цели возможно при решении следующих задач:

- обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;
- профилактика и/или преодоление кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;
- профилактика насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;
- профилактика социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращения лишения родительских прав;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- реализация механизмов, направленных на активизацию внутренних ресурсов семьи, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение путем заключения социальных контрактов.

Каждый новый виток экономического кризиса, выражающийся в росте цен, низкой заработной плате, закрытии предприятий приводит к ухудшению положения детей в таких семьях. Поэтому, перед образовательными учреждениями стоит задача – оказание социально-психолого-педагогической помощи семьям, оказавшимся в социально опасном положении и детям из этих семей.

Семья, находящаяся в социально опасном положении

Семья, находящаяся в социально опасном положении – это семья, имеющая детей, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют обязанности по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними.

Основными критериями при определении семей этой категории являются:

- неисполнение родителями своих обязанностей по обеспечению детей (отсутствие у детей необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий);

- отсутствие условий для воспитания детей (отсутствие работы у родителей, жилья и др.);
- вовлечение детей в противоправные действия (попрошайничество, проституция и т.д.);
- жестокое обращение с людьми со стороны родителей;
- отсутствие контроля над воспитанием и обучением детей (отсутствие связи со школой, невнимание родителей к успеваемости ребенка);
- семьи, в которых дети совершили преступление или правонарушение.

Из этого следует, что неблагополучие в семье зависит не только от состава и структуры семьи, не от уровня её материального благосостояния, но и от сформировавшегося в ней психологического климата. Можно выделить следующие типы семей, находящихся в социально опасном положении:

- конфликтная – наиболее распространённый тип (до 60% от числа всех семей категории), с преобладанием конфронтационного стиля отношений;
- аморальная – характеризующаяся забвением всяких моральных и этических норм; конфликтную и аморальную семьи объединяет то обстоятельство, что положение в них оказывается в прямой зависимости от внутрисемейных отношений;
- педагогически несостоятельная – с низким уровнем общей и отсутствием психолого-педагогической культуры; характеризуется не только ошибками и дефектами в воспитании детей, но и нежеланием что-либо изменять и исправлять в содержании и методах воспитания: такая семья сознательно или невольно настраивает ребенка на неподчинение общественным нормам и требованиям;
- асоциальная – в ней дети с ранних лет находятся в обстановке пренебрежения к общепринятым социальным и моральным нормам, воспринимают навыки отклоняющегося и противоправного поведения.

Семьи группы риска – это семьи, члены которой уязвимы вследствие складывающихся обстоятельств или могут понести ущерб от определённых социальных воздействий социального характера. К таким семьям относятся, например, малообеспеченные, многодетные; неполные семьи; матери-одиночки; семьи, имеющие детей инвалидов; родители, страдающие психическим расстройством, умственной отсталостью; семьи, имеющие детей под опекой или попечительством. Эти семьи требуют большого внимания со стороны ОУ.

Важной составляющей взаимодействия между ОУ и семьей является профилактическая работа, которая направлена на развитие личности, сведение к минимуму воздействия факторов риска, возникновения девиантного поведения у подростка, преодоление стрессов, развитие уверенности, продуктивного взаимодействия с окружающими.

Все действия и профилактические мероприятия направлены на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних.

К таким мероприятиям относятся:

- Индивидуальная профилактическая работа – деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении, их социально-педагогической реабилитации и предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий (педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель, администрация).

- Мероприятия по социальной адаптации ребенка, т.е. оказание помощи в процессе активного приспособления ребенка, находящегося в социально опасном положении, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, к новым условиям при изменении социального статуса (Школьные мероприятия, волонтерские движения, внеурочная занятость)
- Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении

В образовательных учреждениях Сысертском городском округе работа по предупреждению, профилактики и устранению неблагополучия в семье осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом РФ № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» конвенцией о правах ребенка, декларацией прав и свобод человека, «О семейной политике» и другими нормативно-правовыми документами, регламентирующими социальную защиту детей, попавших в тяжелую жизненную ситуацию.

На основании вышеизложенного в Сысертском город разработали систему организации сопровождения семей социального риска. На всех этапах осуществляется совместная работа администрации, педагога-психолога, социального педагога и классных руководителей (приложение 1).

Этапы работы с семьёй, находящейся в социально опасном положении (приложения 2,3)

1 этап

Раннее выявление семей, находящихся в социально опасном положении и формирование банка данных. В начале каждого учебного руководитель дошкольного учреждения (либо другой работник) на основе полученной информации от воспитателя составляет социальный паспорт дошкольного учреждения, в который вносятся все семьи группы риска. В дальнейшем эти семьи всегда находятся под пристальным контролем.

2 этап

Наиболее эффективная форма работы с семьей - это индивидуальная. К индивидуальным формам работы относятся: беседы с родителями, законными представителями, рекомендации и консультации, посещение семьи, анкетирование, диагностика, выявление и учет. На этом этапе происходит взаимодействие с различными службами и организациями:

- органы социальной защиты населения;
- Управление образования;
- органы внутренних дел;
- амбулатория, детская поликлиника;
- служба занятости населения;
- сельская администрация;
- связь образовательного учреждения с семьей;

В профилактической работе применяется широкий перечень возможных форм и методов: посещение семьи с целью обследования условий проживания, осуществление ежедневного контроля за посещаемостью воспитанника (администрация, воспитатель), индивидуальные беседы и консультации с воспитанниками и родителями, наблюдения за детьми в течение года за их внешним видом, а также выполнением обязанностей со стороны родителей, привлечение родителей к участию в родительских собраниях, мероприятиях, рейды на дом, контроль за усвоением основной общеобразовательной программы дошкольного образования, посещение воспитанниками кружков, спортивных секций в учреждениях дополнительного образования и т.д.

3 этап

Семья рассматривается на педагогическом совете, Совете профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Отчёт узких специалистов и воспитателя о результатах проделанной индивидуальной профилактической работы.

- контакт с родителями (иными законными представителями) воспитанника;
- консультирование родителей (иных законных представителей) по вопросам воспитания и обучения детей;
- изучение индивидуальных особенностей воспитанников и их динамику;
- контроль посещаемости учебных занятий и определение уровня успеваемости каждого воспитанника;
- определение мер по поддержке педагогической помощи семье;
- ведение документации внутридошкольного учета.

4 этап

Постановка на профилактический учет семьи в дошкольном учреждении, уведомление межведомственных служб Сысертского городского округа, занимающихся профилактической работой с семьями и организация коррекционно-реабилитационной работы по улучшению ситуации в семье.

Для устранения неблагополучия в семье проводится целенаправленная работа с родителями. Основной задачей является обеспечение эффективной помощи семье в вопросах успешной социальной адаптации детей.

На протяжении работы с семьей решаются следующие задачи:

- обеспечить помощь родителям в решении проблем, возникающих в процессе воспитания и обучения;
- оказывать помощь родителям в развитии индивидуальных особенностей их ребенка;
- координировать учебную помощь родителей их детям;
- выявлять воспитательные возможности родителей и вовлекать их в жизнь коллектива дошкольной группы;
- обеспечить помощь родителям в решении возникающих проблем;
- изучать уклад жизни и традиции семей воспитанников;
- организовывать психолого-педагогическое просвещение родителей;
- оказывать помощь в разрешении конфликтных ситуаций.

В работе с семьями можно выделить основные направления работы:

- проверка жилищно-бытовых условий семьи;
- сбор информации о семье, выявление причин неблагополучия;
- составление плана работы с семьей;

- проведение консультаций, лекций для родителей;
- оказание им социально-психологической, посреднической и правовой помощи;
- отслеживание посещаемости учащихся из неблагополучных семей;

Система сопровождения семей, находящихся в социально-опасном положении, и семей группы риска осуществляется в нескольких направлениях:

Психологическая:

- сопровождение процесса развития ребёнка (психодиагностика особенностей развития ребёнка, профилактика отклонений в развитии ребёнка);
- просвещение родителей по вопросам создания условий для сохранения и укрепления нервно-психического здоровья ребёнка;
- коррекционно-развивающие мероприятия, направленные на стабилизацию или налаживание детско-родительских отношений;

Педагогическая:

- занятость детей в кружках, секциях в учреждениях дополнительного образования;
- контроль за посещаемостью несовершеннолетним дошкольного учреждения;
- контроль за освоением образовательной программы;
- консультирование родителей по вопросам воспитания ребёнка;
- просвещение родителей с целью формирования критического отношения к социально опасным явлениям.

Медицинская:

- медицинское обследование ребёнка, в случае необходимости направление на стационарное лечение (амбулатория, ФАП);
- осуществление мероприятий, направленных на сохранение здоровья ребёнка (витаминация, прививки, контроль за соблюдением режима дня и питания);

Правовая:

- консультирование родителей об ответственности за уклонение от воспитания и содержания ребёнка.

5 этап

Представление на комиссию в ТКДН (территориальная комиссия по делам несовершеннолетних), Управление социальной политики по Сысертскому району

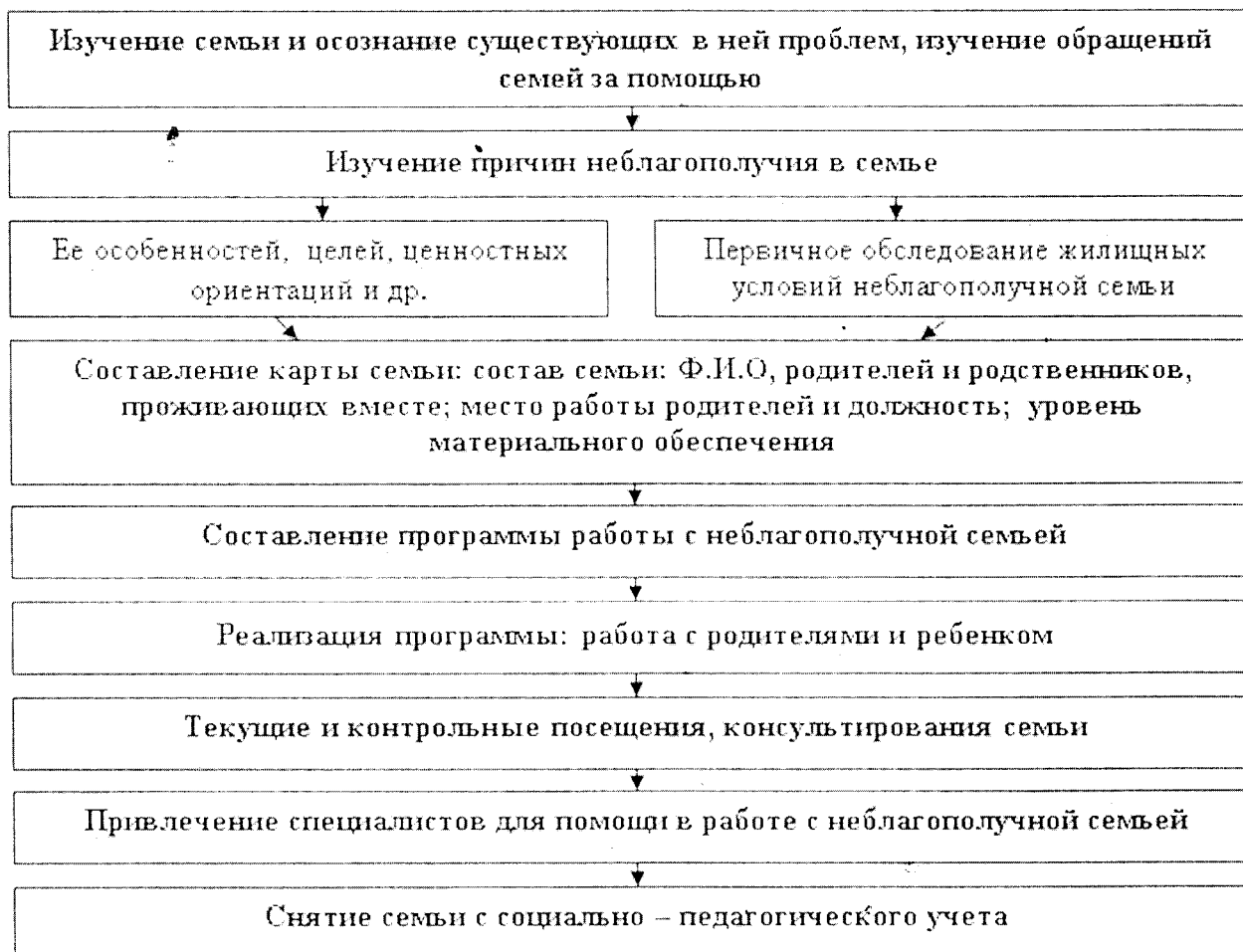
Основной критерий оценки эффективности индивидуальной профилактической работы с семьей:

- улучшение положения и качества жизни ребёнка;
- устранение причин неблагополучия;
- расширение возможностей защиты права на жизнь, на достойную жизнь, на здоровье и образование;
- уровень жизни семьи доведен до средних показателей (родители пытаются вести нормальный образ жизни, улучшилась бытовая обстановка в семье);
- родители проявляют заботу о детях;
- дети посещают образовательное учреждение;
- уменьшилось потребление родителями алкогольных напитков;
- восстановлены связи семьи с детскими лечебными заведениями;

- семья поддерживает контакт с образовательным учреждением, центром социальной помощи и т.д.;
- в социальном окружении появились другие значимые взрослые (родственники, близкие знакомые), помощь которых семья принимает и позитивно настроена на взаимодействие с ними;
- семья позитивно принимает помощь и социальные контакты с лицами, осуществляющими патронаж.

Приложение 1

Схема работы с семьей, находящейся в социально-опасном положении



Приложение 2

Примерный план работы с семьёй, находящейся в социально-опасном положении

Причина: ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, низкий воспитательный, образовательный уровень семьи.

Цель: выведение семьи из социально-опасного положения (оказание семье помощи в осознании меры ответственности за содержание и воспитание несовершеннолетних детей).

Задачи:

1. Оказание социально-педагогической помощи семье.
2. Привлечение специалистов, способных помочь в разрешении тех проблем, которые семья не может решить сама.
3. Просвещение и консультирование матери по вопросам развития и воспитания детей.
4. Обучение матери навыкам воспитания детей при отсутствии отца.
5. Помощь в возобновлении утраченных связей с членами расширенной семьи (бабушка, сестры, брат и другие родственники), чтобы они оказали моральную поддержку в воспитании детей.

№ п/п	Проводимые мероприятия	Дата исполнения	Ответственный
1.	Обследование условий проживания семьи.	сентябрь	Администрация дошкольного учреждения, социальный педагог, педагог-психолог, воспитатель
2.	Психолого-педагогическая поддержка семьи (беседы с матерью с целью повышения воспитательного, культурного уровня семьи): - «Влияние алкоголя на организм человека»; - «Об уклонении от родительских обязанностей» - «Взаимоотношения в семье»; - «Роль семьи в воспитании детей»; - «Стили семейного воспитания»; - «Возрастные изменения детей».	Ежемесячно	Педагог-психолог, социальный педагог
3.	Сопровождение процесса развития ребёнка (психодиагностика особенностей развития ребёнка, профилактика отклонений в развитии ребёнка).	В течение года	Педагог-психолог
4.	Коррекционно-развивающие мероприятия, направленные на стабилизацию или налаживание детско-родительских отношений.	В течение года	Педагог-психолог
5.	Контроль за посещением дошкольного учреждения.	ежедневно	воспитатель

6.	Индивидуальные беседы с детьми и семьей.	еженедельно	воспитатель
7.	Привлечение матери к участию в родительских собраниях, деятельности дошкольной группы.	В течение года	воспитатель
8.	Оказание детям социальной помощи и поддержки.	В течение года	Социальный педагог, педагог-психолог, воспитатель
9.	Вовлечение детей в кружки, спортивные секции, контроль за их посещением в учреждениях дополнительного образования	В течение года	воспитатель
10.	Анализ результата работы с семьей. Рассмотрение вопрос о снятии с профилактического учета по исправлению ситуации в семье.	июнь	Педагог-психолог, социальный педагог, воспитатель, заместитель директора по ВР

Приложение 3

Личное дело семьи, находящейся в социально опасном положении и испытывающее трудности в воспитании детей дошкольного возраста

1. Титульный лист (Ф.И.О. родителей, дата рождения, место жительства, статус семьи, Ф.И.О. детей, дата рождения, занятость детей, основание постановки на учет, занятость детей)
2. Основание постановки на учет.
3. Акт обследования условий проживания семьи.
4. Копия свидетельства о рождении несовершеннолетнего.
5. Копии паспортов родителей.
6. Профилактическая карточка (отражается взаимодействие всех специалистов по работе с семьей, проделанная работа с родителями и несовершеннолетним).
8. Индивидуальный план профилактической работы с семьей, в котором прописываются конкретные мероприятия по ликвидации социально опасного положения семьи, указываются конкретные сроки реализации мероприятий, ответственные лица за проведение мероприятий.
9. Ежемесячные отчёты о проделанной работе по межведомственному взаимодействию по восстановлению воспитательного потенциала семьи.
10. Ежемесячные акты и справки о посещении семьи.
11. Характеристика на несовершеннолетнего, табель посещаемости.
12. Социальный паспорт семьи.
13. Копии запросов, ходатайств, иной информации в организации по межведомственному взаимодействию свидетельствующие о проведённой работе с семьей по улучшению ситуации в семье.
14. Индивидуальная работа с родителями и несовершеннолетним (беседа, объяснительные, заявления, расписки и т.д.).
15. Результаты исследования семьи и воспитанника (диагностики, анкеты, тесты и т. д.).