



УТВЕРЖДАЮ  
 Исполняющий обязанности Главы  
 Сысертского городского округа  
 С.О. Воробьев

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАУ ДО "Центр внешкольной работы Сысертского городского округа" на 2021-2022 годы

Сызертский городской округ  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.01.2021	Аникина Ирина Александровна заместитель по АХР		
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.01.2021	Аникина Ирина Александровна заместитель по АХР		

	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	31.01.2021	Аникина Ирина Александровна заместитель по АХР		
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Аникина Ирина Александровна заместитель по АХР		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.03.2021	Соломеина Алла Борисовна директор		
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Аникина Ирина Александровна ответственная за сайт		
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Аникина Ирина Александровна, ответственная за сайт		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.04.2022	Аникина Ирина Александровна заместитель по АХР		

<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>01.05.2021</p>	<p>Аникина Ирина Александровна заместитель по АХР</p>		
<p>83% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>01.05.2021</p>	<p>Аникина Ирина Александровна заместитель по АХР</p>		
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Аникина Ирина Александровна заместитель по АХР</p>		
<p>Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Аникина Ирина Александровна заместитель по АХР</p>		
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Аникина Ирина Александровна заместитель по АХР</p>		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Аникина Ирина Александровна заместитель по АХР</p>	
<p>97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>15.09.2021</p>	<p>Донская Валентина Ивановна секретарь</p>	
<p>96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>15.09.2021</p>	<p>Шилкова Галина Юрьевна заместитель по УР</p>	
<p><b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b></p>				
<p>96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Дроздова Наталья Рашитовна заместитель по ВР</p>	
<p>95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации</p>	<p>15.09.2021</p>	<p>Шилкова Галина Юрьевна заместитель по УР</p>	

