



УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности Главы
Сысертского городского округа
С.О. Воробьев

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Центр детского технического творчества Сысертского городского округа" на 2021-2022 годы

Сысертский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	25.01.2021	Конева Ольга Валентиновна специалист по охране труда		
2		Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	25.01.2021	Банных Елена Леонидовна заместитель по УВР		
3	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	25.01.2021	Ивина Наталья Владимировна методист		
4		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	25.01.2021	Ивина Наталья Владимировна методист		
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	25.01.2021	Ивина Наталья Владимировна методист		
6		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	25.01.2021	Ивина Наталья Владимировна методист		
7		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.12.2021	Ивина Наталья Владимировна методист		
8		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.12.2021	Ивина Наталья Владимировна методист		
9		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.02.2021	Банных Елена Леонидовна заместитель по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10	95% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Ситковский Алексей Валерьевич заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2022	Ситковский Алексей Валерьевич заместитель директора по АХР		
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	01.12.2022	Ситковский Алексей Валерьевич заместитель директора по АХР		
13	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.12.2022	Ситковский Алексей Валерьевич заместитель директора по АХР		
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной	01.12.2022	Ситковский Алексей Валерьевич заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

15	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.12.2021	Иванова Елена Александровна директор		
16	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.12.2021	Иванова Елена Александровна директор		
17	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2021	Иванова Елена Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
18	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.12.2021	Банных Елена Леонидовна заместитель по УВР		
19	99 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.12.2021	Банных Елена Леонидовна заместитель по УВР		
20	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.12.2021	Банных Елена Леонидовна заместитель по УВР		